

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB

## Čl. 1

### Identifikační a kontaktní údaje

#### TESCO SW a.s.

se sídlem na adrese tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc

IČ: 258 92 533

DIČ: CZ699000785, CZ25892533

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530.

email: [tescosw@tescosw.cz](mailto:tescosw@tescosw.cz)

tel.: (+420) 587 333 333

web: [www.tescosw.cz](http://www.tescosw.cz)

(dále jen „Společnost“ nebo „Poskytovatel“)

## Čl. 2

### Úvodní ustanovení

1. Tyto **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování cloudových služeb** (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran (Poskytovatele a Zákazníka) při poskytování cloudových služeb ze strany Poskytovatele (dále jen „Služby“).
2. Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje cloudové služby. Vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále též jako „Smluvní strany“) vzniká uzavřením smlouvy.
3. Tyto VOP mají charakter obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
4. Tyto VOP nabývají platnosti dnem uvedeným v záhlaví.
5. Odchylná ustanovení smlouvy mají přednost před těmito VOP.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit v souladu s ust. § 1752 OZ. Zákazník bude na změnu VOP upozorněn e-mailem alespoň 15 dnů přede dnem účinnosti této změny. Nové znění VOP zveřejní Provozovatel na webové adrese k poskytovaným Službám (viz čl. 3 odst. 1 VOP). Zákazník má právo změny VOP písemně odmítnout, a to nejpozději den před nabytím účinnosti navrhované změny. V případě že Zákazník ve stanovené době navržené změny VOP neodmítne, platí, že smluvní vztah se řídí novým zněním VOP. Pokud Zákazník změny VOP včas a řádně odmítne, smluvní strany vztah ukončí dohodou anebo výpovědí. Výpovědní doba v takovém případě činí 2 měsíce od písemného oznámení o změně VOP Zákazníkoví.

## Čl. 3

### Smlouva

1. Popis cloudových služeb Poskytovatele (jejich obsah a rozsah) je dostupný na webových stránkách jednotlivých produktů/Služeb Poskytovatele. Místem dodání Služby se tedy rozumí rozhraní konkrétní Služby, které je podrobněji definováno u popisu jednotlivé Služby Poskytovatele.
2. Zákazník odešle objednávku na kontakt uvedený na webových stránkách konkrétní cloudové služby Poskytovatele. Po obdržení poptávky Zákazníka odešle Poskytovatel Zákazníkovi nabídku. K uzavření písemné smlouvy dojde po odsouhlasení nabídky Zákazníkem.
3. Zákazník je povinen se s těmito VOP seznámit před použitím Služeb, rovněž tak je povinen seznámit se zároveň se Zásadami ochrany soukromí Společnosti, kterými se řídí veškeré zpracování osobních údajů.
4. Podpisem smlouvy vyjadřuje Zákazník svůj jednoznačný a bezvýhradný souhlas se smlouvou a jejími přílohami, těmito VOP a všemi ostatními podmínkami souvisejícími s poskytovanými cloudovými službami, včetně specifikace objednané služby a ceny za poskytnutou službu.
5. Po podpisu smlouvy obdrží Zákazník od Poskytovatele přihlašovací údaje ke svému účtu.

6. Cena za Služby je stanovena smlouvou, uzavřenou v písemné formě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „smlouva“).

#### Čl. 4

##### Práva a povinnosti Zákazníka

1. Při používání Služeb se každý Zákazník musí řídit veškerými podmínkami a zásadami, které pro tyto Služby existují. Zákazník se zejména musí řídit pravidly a návody dodanými Poskytovatelem.
2. Zákazník se zavazuje při výkonu práva užít Služby k dodržování a ochraně práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), jakož i jiných práv duševního vlastnictví vztahujících se ke Službám.
3. Zákazník nesmí užívat značky, loga ani ochranné známky používané ve Službách, rovněž tak nesmí odstraňovat, měnit nebo jakýmkoliv způsobem zasahovat do oznámení, právních doložek či jiných dokumentů zobrazujících se ve Službách. Zákazník má zakázáno jakkoliv upravovat či pozměňovat Služby.
4. Zákazník nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na svém uživatelském účtu.
5. Zákazník se zavazuje učinit veškerá opatření k ochraně všech přístupových údajů a zavazuje se provést veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití služeb (zejm. heslo ke svému účtu nikomu nesdělovat a nepoužívat stejné heslo jako na webových portálech a v jiných aplikacích třetích stran) tak, aby byla zajištěna bezpečnost uživatelského účtu.
6. Zákazník odpovídá za užívání Služeb všemi uživateli, kteří užívají Služby v rámci jeho organizace. Zákazník je povinen zajistit, aby takové osoby dodržovali všechny podmínky ke Službám.
7. Je zakázáno jakékoliv zneužití, poškození či narušení Služeb a práv Poskytovatele či třetích osob. Služby může Zákazník využívat jen v mezích platné evropské a tuzemské právní úpravy.
8. Zákazník není oprávněn zcela nebo zčásti udělit třetí osobě podlicenci k užívání Služeb.
9. Zákazník je oprávněn kdykoliv zrušit (deaktivovat) svůj uživatelský účet a ukončit využívání Služeb.
10. Zákazník odpovídá za aktuálnost veškerých informací významných pro poskytování Služeb, včetně úplných a aktuálních identifikačních a kontaktních údajů. Pokud dojde u Zákazníka ke změně údajů, je povinen takovou změnu oznámit bezodkladně.
11. Připojení k internetu a náklady s tím spojené nese Zákazník sám. Využití Služeb může vyžadovat minimální požadavky na hardwarové a softwarové vybavení u Zákazníka. Příslušné HW a SW vybavení si zajistí Zákazník na své náklady s výjimkou případů, kdy se na zajištění dohodne za úplatu s Poskytovatelem.
12. Zákazník bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Služeb, a to především z důvodu upgrade a údržby, vyšší moci, jednání třetí osoby či samotného Zákazníka, výpadku elektrické energie či konektivity.
13. V případě nefunkčnosti Služby je Zákazník povinen závadu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli.
14. Zákazník v plné míře odpovídá za veškeré újmy, které způsobí svým jednáním (zejména v rozporu s právními předpisy, v rozporu se smlouvou či VOP), a to Poskytovateli, jiným uživatelům služeb anebo třetím osobám.

#### Čl. 5

##### Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností. Poskytovatel prohlašuje, že datové úložiště je vybudováno s ohledem na vysokou míru zabezpečení dat a odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů, které se na dané Služby vztahují.
2. Poskytovatel má výhradní právo upravovat a vylepšovat Služby, zejména vyvíjením nových funkcí ke zdokonalování Služeb (např. zvýšení výkonu či zabezpečení, nová legislativa, příp. zabránění nezákonným aktivitám nebo zneužití), dále je též oprávněn změnit parametry Služeb, o této změně je však povinen informovat v dostatečném předstihu Zákazníka.

3. Pokud dojde k nahrazení, aktualizacím, přidání doplňků nebo přídavných součástí Služeb („upgrade“), vztahují se tyto podmínky i na tyto upgrady Služeb, pokud s nimi nejsou poskytnuty samostatné podmínky.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo uveřejnit logo Zákazníka včetně identifikačních údajů na svých webových stránkách, sociálních sítích, reklamních materiálech, ve svých nabídkách a v rámci referencí.
5. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do dat uložených Zákazníkem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv ztrátu dat způsobenou zejména nesprávným uložením (nahráním) dat nebo v důsledku porušení podmínek Služby Zákazníkem (použití Služby v rozporu se smlouvou a dalšími podmínkami).
7. Poskytovatel dále neodpovídá za porušení práv duševního vlastnictví, práv k obchodní firmě nebo jiných práv chráněných právními předpisy, kterého se dopustí při užívání Služeb Zákazníkem.
8. Poskytovatel neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k účtu Zákazníka.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy způsobené zejména:
  - a) zavirováním lokální sítě Zákazníka nebo jeho mobilního zařízení počítačovými viry (spyware, malware apod.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
  - b) v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do poskytovaných Služeb,
  - c) poškozením Služeb způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě, v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo přestat Služby provozovat.

## Čl. 6

### Sankce a náhrada újmy

1. V případě, že bude zjištěno, že jednání Zákazníka není v souladu s příslušnými právními předpisy, s těmito VOP či dalšími podmínkami a zásadami Služeb (příp. Poskytovatel bude mít podezření z nepřipustného jednání či zneužití), může Poskytovatel zablokovat Zákazníkovi uživatelský účet a využívání Služeb dočasně pozastavit, popř. úplně ukončit.
2. **Pozastavením Služeb** se rozumí dočasné znefunkčnění Služeb / zamezení přístupu k Službě a datům. Přístup lze znovu získat odstraněním závadného stavu (např. upuštění od nepřipustného jednání, zaplacení poplatku apod.).
3. **Ukončením Služeb** se rozumí trvalé znefunkčnění Služeb a smazání všech dat.
4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi v případě, že nebude uhrazena cena za Služby ze strany Zákazníka.

## Čl. 7

### Garance dostupnosti Služeb, odstávky

1. Poskytovatel poskytuje záruku na funkčnost Služeb a technickou podporu v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, na Služby se neposkytuje žádná další záruka a technická podpora.
2. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě omezit, přerušit či pozastavit provoz či podporu Služeb, a to v čase nezbytně nutném, zejména z důvodu provedení aktualizace, údržby a úprav zařízení, které přímo ovlivňují provoz Služeb. O periodicitě a rozsahu aktualizací rozhoduje Poskytovatel (tzv. **plánované odstávky**).
3. Provozovatel je oprávněn provádět též **neplánované odstávky**, pokud je to nezbytně nutné za účelem fungování Služeb.
4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost Služeb způsobenou Zákazníkem (příp. též nefunkčností internetu na straně Zákazníka) a/nebo třetí stranou (vč. dlouhodobých výpadků u dodavatelů energií a telekomunikačních služeb) a/nebo vyšší mocí (zejm. válka, přírodní katastrofy apod.).
5. Zákazník nemá nárok na náhradu škody či nemajetkové újmy (vč. ušlého zisku) zejména z důvodu nedostupnosti Služby (plánované a neplánované odstávky Služeb) nebo ztráty dat v důsledku porušení podmínek Služby Zákazníkem (např. nenahlášení poruchy Zákazníkem řádně a včas, jednání v rozporu s podmínkami Služeb, poškození dat v důsledku hardwarové nebo softwarové

poruchy na straně Zákazníka) nebo v případech vyšší moci, vyšší moci, jednání třetí osoby či výpadku elektrické energie či konektivity.

#### Čl. 8

##### Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou povinny uzavřít **Smlouvu o zpracování osobních údajů**, která je nedílnou součástí smlouvy (příloha).
2. Data Zákazníka se nacházejí vždy na území Evropské unie (zejména na území České republiky). Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o každém přemístění úložiště na místo mimo Evropskou unii.

#### Čl. 9

##### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto VOP.
2. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto smluvních podmínek zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto smluvních podmínek. Poskytovatel se zavazuje nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.
3. Ve věcech v těchto smluvních podmínkách neupravených se Smluvní strany řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky.